

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky e-shopu inspiary.sk

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou www.inspiary.sk je:

Obchodné meno: asist4u s. r. o.

Sídlo: Mlynské nivy 80/C, 821 05 Bratislava

IČO: 53 779 096

Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka číslo: 153986/B

Zastúpený: Patrícia Bénešová, konateľ

E-mail: info@inspiary.sk

Tel. číslo: +421 908 833 433

Orgán dozoru je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Prievozska 32

820 07 Bratislava

Článok I

Definície

Predávajúci spoločnosť **asist4u s. r. o.**, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá prostredníctvom E-shopu predáva Tovar.

Spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá nakupuje Tovar prostredníctvom E-shopu na Doméne www.inspiary.sk a ktorej tento Tovar neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania

E-shop internetový obchod Predávajúceho umiestnený na doméne www.inspiary.sk

Tovar Tovar ponúkaný prostredníctvom E-shopu

Objednávka úkon Spotrebiteľa prostredníctvom E-shopu, ktorý vyjadruje vôľu Spotrebiteľa nakúpiť Tovar v E-shope, náležitosti ktorého sú uvedené v čl. IV ods. 7 týchto VOP

Cena celková cena uvedená v Objednávke, a to cena za všetok Tovar, ktorý si Spotrebiteľ objednal a je uvedený v Objednávke, cena Dopravného a všetky dane a poplatky, účtované v súlade s príslušnými daňovými predpismi

Dopravné cena za dopravu Tovarom k Spotrebiteľovi a prípadne manipuláciu s Tovarom (napr. vynáška Tovarom a pod.)

Kúpna zmluva Zmluva o kúpe Tovarom uzatvorená medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom v súlade s odsekom 10 a 11 článku IV týchto VOP

VOP tieto všeobecné obchodné podmienky

Zmluvné strany Predávajúci a Spotrebiteľ

Článok II

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú:

1. proces nákupu Tovarů Spotrebiteľom prostredníctvom E-shopu;
2. podmienky predaja a nákupu Tovarů prostredníctvom E-shopu;
3. práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj Tovarů prostredníctvom E-shopu Predávajúceho.

2. Tieto VOP sú platné pre všetky dodávky Tovarů Spotrebiteľovi realizované Predávajúcim prostredníctvom E-shopu Predávajúceho na základe Objednávky a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, uzatvorenej medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom.

Článok III

Tovar

1. Sortiment Tovarů je uvedený v ponuke E-shopu.
2. Súčasťou ponuky každého Tovarů je názov Tovarů, popis vlastností daného Tovarů, vrátane veľkosti balenia Tovarů, údaj o Cene v EUR, údaj o dostupnosti Tovarů na sklade a dĺžka dodacej doby.
3. Ceny uvedené pri Tovaroch v E-shope platia výhradne pre nákup prostredníctvom E-shopu.

Článok IV

Objednávka a uzavretie zmluvy

1. Spotrebiteľ si objednáva Tovar u Predávajúceho cez E-shop umiestnený pod doménou www.inspiary.sk a to podľa pokynov uvedených v E-shope.
2. Nákup Tovarů v E-shope nie je podmienený registráciou v E-shope.
3. V prípade, ak sa Spotrebiteľ rozhodne registrovať v E-shope, po úspešnej registrácii bude mať Spotrebiteľ prístup k svojmu kontu, prostredníctvom ktorého sa bude pri nákupoch prihlasovať v E-shope. Pri každom ďalšom nákupe sa Spotrebiteľ už neregistruje, stačí, aby sa pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásil k svojmu kontu v E-shope.
4. Po stlačení tlačidla „DO KOŠÍKA“ pri danom Tovarě sa objednaný Tovar automaticky pridá do nákupného košíka daného Spotrebiteľa. Nákupný košík daného Spotrebiteľa je tomuto Spotrebiteľovi kedykoľvek počas vytvárania Objednávky k dispozícii na nahliadnutie.
5. V náhlade nákupného košíka si Spotrebiteľ zároveň zvolí spôsob dopravy Tovarů podľa možností, ktoré ponúka Predávajúci.
6. K cenám za jednotlivé Tovarů sa pripočíta aj cena za Dopravné podľa zvoleného druhu dopravy, ak Predávajúci umožňuje dopraviť Tovar viacerými spôsobmi.
7. Formulár Objednávky obsahuje:
 1. a) Identifikačné údaje Spotrebiteľa: meno a priezvisko, dodáciu a fakturačnú adresu, email, telefónne číslo, náležitosti súvisiace so spracovaním osobných údajov a oboznámenie sa s VOP
 2. b) Identifikačné údaje o objednávanom Tovarě: názov, počet balení;
 3. c) Spôsob platby a dopravy;
 4. d) Cenu tovarů /vrátane nakladov na dopravu, dodanie, poštovne/

8. Objednávku Spotrebiteľ dokončí stlačením tlačidla „Objednať záväzne“. Predtým je Spotrebiteľ povinný sa oboznámiť s týmito VOP a toto oboznámenie potvrdiť zakliknutím tlačidla „Potvrdzujem, že som sa oboznámil/a so Všeobecnými obchodnými podmienkami“.

9. Odoslaním Objednávky, t. j. stlačením tlačidla „Objednať záväzne“ Spotrebiteľ zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil/bol Predávajúcim informovaný aj o:

1. vlastnostiach Tvaru,
2. celkovej Cene, ktorú je Spotrebiteľ povinný Predávajúcemu uhradiť.

10. Po vytvorení Objednávky bude táto Objednávka zaregistrovaná v systéme E-shopu. Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Spotrebiteľa, ktorú tento uviedol pri registrácii alebo v Objednávke, nasledovné:

- a. potvrdenie Objednávky s informáciami o Objednávke podľa odseku 7 tohto článku,
- b. znenie VOP, ktoré je platné a účinné v čase vytvorenia Objednávky Spotrebiteľom,

vrátane reklamačného poriadku Predávajúceho, ktorý je súčasťou týchto VOP.

11. Doručením potvrdenia o prijatí Objednávky podľa bodu 10 tohto článku VOP spolu s ostatnými dokumentmi Spotrebiteľovi sa zmluva o kúpe Tvaru považuje za uzavretú, pričom jej predmetom je dodanie v Objednávke špecifikovaného Tvaru za tam uvedenú cenu, a to všetko za podmienok, ktoré sú obsiahnuté v dokumentoch podľa bodu 10 tohto článku VOP.

Článok V

Platobné a dodacie podmienky

1. Všetky ceny Tvarov v Objednávke aj v E-shope sú uvedené bez DPH, pretože Predávajúci nie je platiteľom DPH. Cenu podľa Objednávky môže Spotrebiteľ uhradiť:

1. platobnou bránou GoPay,
2. bankovým prevodom, alebo
3. priamym vkladom v banke na účet Predávajúceho,
4. dobierkou, čiže odovzdaním hotovosti doručovateľovi pri preberaní Tvaru.

2. Za úhradu Ceny si Predávajúci neúčtuje žiaden poplatok. Predávajúci zároveň upozornil Spotrebiteľa, že daný subjekt, u ktorého je platba Ceny realizovaná, si môže účtovať poplatok za úhradu (napr. daná banka pri vklade na účet).

3. Úhradou sa rozumie moment pripísania Ceny na účet Predávajúceho.

4. Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný Tvar Spotrebiteľovi v lehote do 30 dní od uhradenia Ceny Objednávky alebo do 30 dní od uzavretia Kúpnej zmluvy, ak je zvolená úhrada Ceny dobierkou.

5. Predávajúci dodá Spotrebiteľovi objednaný Tvar na adresu, ktorú Spotrebiteľ uviedol ako dodaciu adresu v Objednávke.

Článok VI

Poučenie o práve Spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

1. Ak nie je v odseku 9 tohto článku VOP uvedené inak, Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Tvaru, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Tvar sa považuje za prevzatý Spotrebiteľom momentom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného Tvaru alebo ak sa:

- a. viaceré Tvary objednané Spotrebiteľom v jednej Objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tvaru, ktorý bol dodaný ako posledný,

b. dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,

c. Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tovaru.

2. Ak nie je v odseku 9 tohto článku VOP uvedené inak, Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie podľa odseku 1 tohto článku VOP.

3. Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa odseku 1 tohto článku VOP uplatňuje nasledovne:

a. písomne poštovou zásielkou adresovanou na adresu sídla Predávajúceho uvedeného vyššie alebo

b. písomne e-mailom na adrese info@inspiary.sk

4. Spotrebiteľ je na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1 alebo 2 tohto článku VOP oprávnený použiť formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. V prípade, ak Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa odseku 1 alebo 2 tohto článku VOP uplatní, vráti Tovar Predávajúcemu, a to zaslaním na adresu sídla Predávajúceho uvedenú v týchto VOP najneskôr do 14 dní odo dňa, keď svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatnil alebo osobne odovzdaním Predávajúcemu na adrese sídla Predávajúceho uvedenej v týchto VOP v rovnakej lehote.

5. Pri odstúpení od zmluvy podľa odseku 1 alebo 2 tohto článku VOP znáša náklady na vrátenie Tovaru Spotrebiteľ, a to vrátane nákladov na vrátenie Tovaru, ktorý nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty.

6. Vrátený Tovar musí byť úplný, nesmie byť poškodený a musí byť zaslaný Predávajúcemu s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou, obalom atď. Za zníženie hodnoty Tovaru, ktoré nevzniklo bežným opotrebením počas používania v lehote na odstúpenie podľa odseku 1 tohto článku VOP, zodpovedá Spotrebiteľ. Za zníženie hodnoty Tovaru sa považuje okrem iného aj čiastočné spotrebovanie Tovaru.

7. Predávajúci v lehote do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia Spotrebiteľa podľa odseku 1 tohto článku VOP vráti Spotrebiteľovi platby, ktoré s odstúpením od zmluvy súvisia a ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie

a poštovné a iných nákladov a poplatkov, pričom však Predávajúci nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi tieto platby skôr, ako mu je doručený Tovar alebo ako mu Spotrebiteľ preukáže, že mu zaslal Tovar späť. Predávajúci vráti Spotrebiteľovi platbu podľa predchádzajúcej vety rovnakým spôsobom, aký bol použitý Spotrebiteľom pri platbe za Tovar, pokiaľ sa Spotrebiteľ s Predávajúcim nedohodnú inak. Náklady na dopravu, dodanie a poštovné však Predávajúci zákazníkovi hradí len v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý je ponúkaný Predávajúcim, bez ohľadu na to, aký spôsob doručenia si zvolil Spotrebiteľ.

8. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

a. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného zákazníka;

2. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;

3. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany

zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;

4. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný

s iným tovarom.

9. Poučenie o uplatnení práva Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy je uvedené v Prílohe č. 2 týchto VOP.

Článok VII

Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na Tovare

1. Spotrebiteľ nadobúda vlastnícke právo k Tovarú až úplným zaplatením celej Ceny.
2. Nebezpečenstvo škody na Tovarú prechádza na Spotrebiteľa v čase, keď prevezme Tovar od Predávajúceho alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tovarom a Spotrebiteľ Tovar neprevezme.

Článok VIII

Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

1. Pri preberaní Tovarú je Spotrebiteľ povinný skontrolovať:
 1. či mu bol dodaný Tovar v súlade s Objednávkou,
 2. či mu bol Tovar dodaný v množstve v súlade s Objednávkou,
 3. či je Tovar alebo jeho obal poškodený.
2. V prípade, že bol Spotrebiteľovi dodaný Tovar, ktorý si neobjednal, je Spotrebiteľ povinný ihneď, najneskôr do 24 hodín e-mailom kontaktovať Predávajúceho. V takom prípade je Spotrebiteľ oprávnený Tovar neprevziať a s osobou, ktorá Tovar dodala, spísať Zápis o neprijatí zásielky.
3. V prípade, ak bol Spotrebiteľovi dodaný Tovar, ktorý javí známky poškodenia, zjavných väd, prípadne v menšom množstve, než si Spotrebiteľ objednal, je Spotrebiteľ povinný Tovar prevziať, avšak uviesť tieto skutočnosti v dodacom liste. Spotrebiteľ je povinný takýto dodací list ihneď zaslať Predávajúcemu a uplatňovať si nároky z väd. Neskoršie reklamácie týkajúce sa poškodenosti, zničenia alebo množstva Tovarú pri jeho dodaní nebudú akceptované. V prípade, ak Spotrebiteľ odmietne prevziať Tovar podľa tohto odseku týchto VOP, je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
4. Spotrebiteľ môže Tovar reklamovať e-mailom na adrese: info@inspiary.sk alebo poštou na adrese aktuálneho sídla Predávajúceho, a to spolu s dokladmi ako dodací list, faktúra. V reklamacii je Spotrebiteľ povinný uviesť:
 1. svoje identifikačné údaje,
 2. údaje Predávajúceho,
 3. opis Tovarú, ktorý Spotrebiteľ reklamuje,
 4. popis vady Tovarú a
 5. číslo Objednávky, ktorej sa reklamácia týka.
5. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
6. Záručná doba začne plynúť dňom, kedy Spotrebiteľ Tovar prevzal. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je v dokladoch viažucich sa k Tovarú uvedené inak. Ak je na Tovarú, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená dlhšia doba, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto doby. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u Predávajúceho spôsobom ďalej uvedeným.
7. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie Tovarú vzniknuté, okrem iného, najmä:
 - a. prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením,
 - b. znečistením Tovarú alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, zanedbaním starostlivosti o Tovar,
 - c. používaním Tovarú v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa Tovar bežne

používa,

- d. vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom, vniknutím vody, ohňom,
- e. zásahom do Tvaru neoprávnenou osobou (neodborné opravy, montáž alebo úpravy),
- f. pri používaní Tvaru v rozpore s návodom, technickými normami, inou dokumentáciou k Tvaru či s účelom, na ktorý je Tvar určený,
- g. mechanickým poškodením, najmä roztrhnutý, prerezaný, tepelne poškodený Tvar, Tvar poškodený neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrabaním vrstiev Tvaru a pod.,
- h. neoznámením zjavných väd pri prevzatí Tvaru,
- i. po uplynutí záručnej doby.

8. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živej udalosti, živej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

9. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí Spotrebiteľom. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

10. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá Predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).

11. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tvaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Oznámenie určenia spôsobu vybavenia reklamácie je možné zo strany Predávajúceho vykonať aj formou e-mailového oznámenia na e-mail, ktorý Spotrebiteľ uviedol pri registrácii. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Spotrebiteľ právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

12. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Predávajúci Spotrebiteľa e-mailom alebo doporučeným listom. Ak Spotrebiteľ reklamáciu Tvaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia Kúpnej zmluvy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou, alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len „odborné posúdenie Tvaru“). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Predávajúci od Spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie Tvaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením Tvaru.

13. Odborné posúdenie Tvaru musí obsahovať:

- a. identifikáciu osoby, ktorá vykonáva odborné posúdenie,
 - 2. presnú identifikáciu posudzovaného výrobku,
 - 3. popis stavu výrobku,
 - 4. výsledok posúdenia,
 - 5. dátum vyhotovenia odborného posúdenia.

14. Predávajúci je povinný poskytnúť Spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

15. Ak Spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia zmluvy a Predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Spotrebiteľ zaslať Tvar na odborné posúdenie. Ak Spotrebiteľ Tvar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného

posúdenia Tovar, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok

odborného posúdenia. Ak Spotrebiteľ odborným posúdením od Predávajúcim určenej osoby preukáže zodpovednosť Predávajúceho za reklamovanú vadu Tovar, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia Tovar záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie Tovar, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

16. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako bez vady, má Spotrebiteľ právo na výmenu Tovar alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však

Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať. Za väčší počet väd sa považujú aspoň tri vady a za opätovný výskyt vady vyskytnutie tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.

17. Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou Tovar za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

18. Predávajúci nevydal žiadne ďalšie kódexy správania, ktoré by mal dodržiavať, okrem týchto VOP.

Článok IX.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (ARS) je postup zameraný na dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi spotrebiteľom a podnikateľom (obchodníkom) a na predchádzanie vzniku súdnych sporov medzi týmito dvoma subjektmi. V prípade, ak je Spotrebiteľ nespokojný s výsledkom svojej žiadosti o nápravu a pokus o vyriešenie sporu s Predávajúcim bol bezvýsledný, má právo podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je v tomto prípade napr. Slovenská obchodná inšpekcia. Slovenská obchodná inšpekcia má k dispozícii všetky potrebné informácie o alternatívnom postupe, ktorým môže Zákazník prípadný spor riešiť. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov soi>.

Článok X

Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy neupravené Objednávkou a týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

2. Spotrebiteľ vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.08.2019.

Príloha č. 1 VOP

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, ak si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu:

Obchodné meno Predávajúceho Sídlo:

IČO:

Zápis v OR:

Email:

Telefonický kontakt:

asist4u s. r. o.

Mlynské nivy 80/C, 821 05 Bratislava

Ičo: 52054039

Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka číslo: 134244/B

info@inspiary.sk

+421 908 833 433

týmto oznamujem /oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od kúpnej zmluvy na tento
Tovar:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dátum objednania/dátum prijatia* :

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

..... Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

.....

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.

Príloha č. 2 VOP

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:
 - a. keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar;
 - b. ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - c. ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus,
 - d. ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:
 - a. v prípade e-mailu na adrese info@inspiary.sk
 - b. v prípade listu na adrese sídla Predávajúceho, t. j. na adrese asist4u s. r. o. Mlynské nivy 80/C, 821 05 BratislavaNa tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je uvedený v Príloha č. 1 týchto VOP.
4. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

1. Po odstúpení od zmluvy vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
2. Platba za zakúpený tovar vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť; podľa toho, čo nastane skôr.
3. Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu Aasist4u s. r. o., Svidnícka 11, 821 03 Bratislava – mestská časť Ružinov najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14- dňovej lehoty.
4. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.
5. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.